

個人情報のお取扱いについて（ご案内とご承諾の確認）

株式会社 加瀬倉庫

この書面は、このたびのお取引に伴い、当社が入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従い、ご説明すると同時に、その取扱いについて、お客様のご承諾をいただくものです。

1.個人情報に対する当社の基本的姿勢

当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、役員はじめ全ての従業員が、取扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。

2.当社が保有する個人情報

①当社は、物件の利用希望者、入居希望者様・ご契約者様・入居者様、連帯保証人様・入居者家族様・同居人様・管理やサブリースもしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様（以下総称してお客様といいます）の個人情報を有しています。

②お客様の個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。登録されるお客様の個人情報は、来店及び電話・FAX・インターネットにより、ご契約の種類により必要となる利用及び入居申込書、賃貸借契約書、保証委託契約書、連帯保証人承諾書、重要事項説明書、管理委託契約書、サブリース原契約書、口座振替申込書、クレジットカード払い申込書等に記された個人情報と、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。

3.お客様の個人情報の利用目的

①利用申込みの結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、保証委託会社への承認手続、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結、履行、ご指定の金融機関への手続、及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス等、契約履行上必要な手続及び運用管理。

②当社及び当社グループ会社の取扱い物件、サービスのご案内、アンケートなどの送信。

③動産物移動等に関する提携業者への必要事項の伝達

4.お客様の個人情報の第三者への提供

①お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために必要な場合に限り第三者に提供します。第三者への提供にあたっては、3.利用目的に制限すると同時に、機密保持のために必要な措置を講じます。

②法令等に基づき、裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合には、当該公的機関に提供することがあります。

5.お客様の個人情報の保護対策

①当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

②当社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。

6.お客様の個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

7.お客様からの個人情報の開示請求・訂正・利用停止等の申し立て（開示請求等）

①お客様ご自身の個人情報について、現在登録されている内容の開示、内容の変更、内容の削除、情報利用の停止のお申し出を8.個人情報取扱い窓口で受付けます。

②お申し出の内容により、契約履行に支障が生じる場合があります。

8.個人情報取扱い窓口

個人情報係

苦情相談窓口係

(E-MAIL: info.3535@kasegroup.co.jp)

TEL 045-477-3535

FAX 045-474-1187

9.個人情報の削除・消去

①お客様との取引終了後（成約に至らなかった場合は入手後）5年経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。